IBM Cognos Insight
Versão 10.1.0

Guia de Instalação e Configuração

Nota

Antes de usar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações em “Avisos” na página 13.

Informações do Produto

Este documento se aplica ao IBM Cognos Insight Versão 10.1.0 e pode se aplicar também a liberações subsequentes. Para procurar novas versões do documento, visite os Centros de Informações do IBM Cognos (http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/cogic/v1r0m0/index.jsp).

Índice

Introdução

Este documento descreve como instalar e configurar os componentes do software IBM® Cognos Insight em sistemas operacionais Microsoft Windows.

Com o IBM Cognos Insight, é possível analisar dados, explorar cenários e influenciar decisões criando áreas de trabalho gerenciadas. Use essas áreas de trabalho interativas para comunicar resultados aos gerenciadores. Como o Cognos Insight suporta writeback, também é possível usar essas áreas de trabalho para reunir e consolidar destinos de gerenciamento, compromissos e previsões.

Localizando Informações

Para localizar a documentação do produto IBM Cognos na web, incluindo toda a documentação traduzida, acesse o Centro de Informações do IBM Cognos Business Intelligence and Financial Performance Management (http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/cogic/v1r0m0/index.jsp). As Notas sobre a Liberação são publicadas diretamente nos Centros de Informações e incluem links nas notas técnicas e APARs mais recentes.

Também é possível ler as versões em PDF das notas sobre a liberação e dos guias de instalação do produto no centro de informações.

Recursos de Acessibilidade

Os recursos de acessibilidade ajudam os usuários que têm deficiências físicas como mobilidade reduzida ou visão limitada a usar produtos de tecnologia da informação. O assistente de instalação possui recursos de acessibilidade. Para obter informações sobre esses recursos, consulte a seção de acessibilidade neste documento.

A documentação HTML do IBM Cognos possui recursos de acessibilidade. Os documentos PDF são complementares e, como tais, incluem os recursos de acessibilidade não incluídos.

Declarações prospectivas

Esta documentação descreve a funcionalidade atual do produto. Referências a itens que não estão disponíveis no momento poderão ser incluídas. Nenhuma implicação sobre qualquer disponibilidade futura deve ser inferida. Referências desse tipo não são um compromisso, promessa ou obrigação legal de fornecer materiais, códigos ou funcionalidades. O desenvolvimento, a liberação e a sincronização de recursos ou a funcionalidade permanecem a critério exclusivo da IBM.

Termo de responsabilidade das amostras

A Companhia das Grandes Aventuras, as Vendas da GA, qualquer variação do nome Grandes Aventuras e Amostra de Planejamento descrevem operações de negócios fictícias com dados de amostra usados para desenvolver aplicativos de amostra para a IBM e os clientes IBM. Esses registros fictícios incluem dados de amostra para transações de vendas, distribuição de produtos, finanças e recursos humanos. Qualquer semelhança com nomes, endereços, números de contato ou

valores de transação reais é mera coincidência. Outros arquivos de amostras podem conter dados fictícios gerados manualmente ou por máquinas, dados reais compilados de fontes acadêmicas ou públicas, ou dados usados com a permissão do proprietário dos direitos autorais, para o uso como dados de amostra para o desenvolvimento de aplicativos de amostras. Os nomes de produtos citados podem ser marcas registradas dos respectivos proprietários. A cópia não autorizada está proibida.

Capítulo 1. Preparando-se para a Instalação do Cognos Insight

A chave para uma instalação bem-sucedida é a preparação.

Ao implementar o IBM Cognos Insight, decida como você irá instalá-lo e configurá-lo para fornecer o melhor desempenho possível. As opções de instalação e configuração que você faz dependem de seus requisitos, recursos e preferências.

Ambientes de Software Suportados

Antes de instalar o IBM Cognos Insight, assegure-se de que ele funcionará em seu ambiente de software.

Para obter mais informações, consulte a página do IBM Cognos Insight Software Environments (http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27023291).

Programas de Instalação do Cognos Insight

Dois programas de instalação estão disponíveis para o IBM Cognos Insight: IBM Cognos Insight Standard Edition e IBM Cognos Connection Installer for Cognos Insight.

Use IBM Cognos Insight Standard Edition para instalar Cognos Insight em seu computador.

Use IBM Cognos Connection Installer for Cognos Insight para instalar software de fornecimento em servidores Cognos BI. Isso permite que diversos usuários instalem o Cognos Insight em seus computadores a partir da interface do Cognos Business Intelligence.

IBM Cognos Insight Standard Edition Windows de 32 bits

Inclui uma coleção híbrida de componentes do Cognos Insight de 32 bits e componentes do Cognos Insight de 64 bits que estão disponíveis para Microsoft Windows.

Use esse programa de instalação independente para instalar todos os componentes em um único sistema Windows de 32 ou 64 bits. Se você instalar em um sistema de 32 bits, os componentes de 32 bits serão executados. Se você instalar em um sistema de 64 bits, os componentes de 64 bits serão executados.

Esse programa copia um arquivo do instalador, CognosInsight.msi, em seu computador e depois executa o arquivo do instalador que instala o software Cognos Insight.

IBM Cognos Connection Installer for Cognos Insight (32 bits ou 64 bits)

Esse programa de instalação opcional pode ser instalado apenas em um ambiente existente do IBM Cognos Business Intelligence (versão 10.1.1 ou superior).

Um arquivo do instalador, CognosInsight.msi, é copiado para seu computador. Porém, ao contrário do programa de instalação independente, o arquivo do instalador não é executado durante a instalação. Em vez

disso, diversos usuários do Cognos BI executam o arquivo do instalador posteriormente quando clicam em um botão no Cognos Connection. Isso instala, ou fornece, o software do Cognos Insight para cada computador do usuário.

Disponível para UNIX e Microsoft Windows.

Locais de Instalação Padrão do Cognos Insight

Os arquivos do IBM Cognos Insight são instalados em locais diferentes no computador, dependendo do programa de instalação que está sendo executado e do tipo de computador que está sendo usado.

Locais Padrão para Instalação do Standard Edition

É possível instalar o IBM Cognos Insight em seu computador executando o programa de instalação do IBM Cognos Insight Standard Edition.

Os locais do arquivo padrão para Cognos Insight Standard Edition são mostrados na seguinte lista.

Local padrão de arquivos do instalador, incluindo CognosInsight.msi

Em um sistema Windows de 32 bits:

`C:\Program Files\IBM\Cognos\CognosInsight`

Em um sistema Windows de 64 bits:

Os componentes de 32 bits são instalados aqui: `C:\Program Files(x86)\IBM\Cognos\CognosInsight`

Local padrão do software Cognos Insight independente

No Windows XP, o local de instalação é

`C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\IBM\Cognos Insight`

No Windows 7, o local de instalação é

`C:\Program Data\IBM\Cognos Insight`

Local padrão de temas que são usados pelo Cognos Insight

No Windows XP:

`C:\Documents and Settings\All Users\.CognosInsight\.ThemesCache`

No Windows 7:

`C:\Users\All Users\.CognosInsight\.ThemesCache`

Local padrão dos arquivos de área de trabalho (.cdd) que são criados pelo Cognos Insight

No Windows XP:

`C:\Documents and Settings\All Users\.CognosInsight`

No Windows 7:

`C:\Users\All Users\.CognosInsight`

Locais Padrão para uma Instalação Fornecida

Uma instalação fornecida tem dois estágios:

1. Você instala o IBM Cognos Connection Installer for Cognos Insight em um ambiente existente do Cognos BI (versão 10.1.1 ou superior).
2. Usuários instalam o Cognos Insight em seus computadores a partir da interface do Cognos BI.

Os locais de arquivo padrão para ambos os estágios são mostrados na seguinte lista.

Estágio 1 - Instalação do IBM Cognos Connection Installer

Local padrão dos arquivos do instalador no servidor Cognos BI

Em um sistema Windows de 32 bits:

`C:\Program Files\IBM\Cognos\c10`

Em um sistema Windows de 64 bits:

Os componentes de 32 bits são instalados aqui: `C:\Program Files(x86)\IBM\Cognos\c10`

Estágio 2 - Instalação do Cognos Insight a partir da interface do BI

Local padrão do software Cognos Insight no computador do usuário

No Windows XP, o local de instalação é

`C:\Documents and Settings\`*`username`*`\Application Data\IBM\Cognos Insight`

No Windows 7, o local de instalação é

`C:\Users\`*`username`*`\AppData\Roaming\IBM\Cognos Insight`

Local padrão dos temas no computador do usuário

No Windows XP:

`C:\Documents and Settings\`*`username`*`.CognosInsight\.ThemesCache`

No Windows 7:

`C:\Users\`*`username`*`\.CognosInsight\.ThemesCache`

Local padrão de arquivos de área de trabalho (.cdd) no computador do usuário

No Windows XP:

`C:\Documents and Settings\`*`username`*`\.CognosInsight`

No Windows 7:

`C:\Users\`*`username`*`\.CognosInsight`

Instalando o IBM Cognos Connection Installer for Cognos Insight

Instale o IBM Cognos Connection Installer for Cognos Insight em um ambiente existente do IBM Cognos Business Intelligence para ativar a instalação do Cognos Insight por diversos usuários.

Após a instalação desse programa, os usuários que receberam a função de Consumidor Aprimorado pelo administrador do Cognos BI podem instalar o Cognos Insight em seus computadores na primeira vez em que o ativarem a partir

do Cognos Connection. Isto é chamado de instalação fornecida. Os usuários do Cognos Insight podem então criar áreas de trabalho e publicá-las no Cognos Connection.

Antes de Iniciar

Antes da instalação do IBM Cognos Connection Installer for Cognos Insight, assegure-se de que o computador esteja executando o Cognos Business Intelligence versão 10.1.1 ou superior. Para obter mais informações, consulte *Guia de Instalação e Configuração do IBM Cognos BI*.

Sobre Esta Tarefa

Se o Cognos BI estiver instalado em um ambiente distribuído com diversas camadas de aplicativo, instale o componente **Cognos Insight BI Integration** em cada servidor em que os componentes da camada de aplicativo Cognos BI estão instalados. Em seguida, instale o componente **Cognos Insight BI Integration Gateway** em cada servidor em que os componentes de gateway Cognos BI estão instalados.

Procedimento

1. Pare o serviço do IBM Cognos.
2. Dê um clique duplo no arquivo issetup.exe no disco de instalação do IBM Cognos Connection Installer for Cognos Insight ou a partir do local para onde os arquivos de instalação foram transferidos por download e extraídos.
3. Se o Cognos BI for instalado em um ambiente distribuído, execute uma das seguintes etapas na página **Seleção de Componente**:
   a. Se estiver instalando em um computador que contém componentes da camada de aplicativo BI, selecione **Cognos Insight BI Integration** e limpe **Cognos Insight BI Integration Gateway**.
   b. Se estiver instalando em um computador que contém componentes de gateway BI, selecione **Cognos Insight BI Integration Gateway** e limpe **Cognos Insight BI Integration**.
4. Se o Cognos BI estiver instalado em um computador, na página **Seleção de Componente**, selecione **Cognos Insight BI Integration** e **Cognos Insight BI Integration Gateway**.
5. Siga os prompts e clique em **Concluir** para concluir a instalação.
6. Reinicie o serviço do IBM Cognos.
7. Assegure-se de que o administrador do BI designe a todos os usuários que precisam instalar o Cognos Insight a função Consumidor Aprimorado.

   A aprimorar Consumidor Aprimorado corresponde ao recurso Painel Executivo designado no IBM Cognos Administration. Para obter mais informações sobre a designação de capacidades, consulte *IBM Cognos Business Intelligence Administration and Security Guide*.
8. Diga aos usuários que agora eles podem instalar o Cognos Insight a partir do Cognos BI.

O que Fazer Depois

Direcione os usuários para o IBM Cognos Insight User Guide (http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/cinsight/v10r1m0/index.jsp?tab=contents&topic=/com.ibm.swg.ba.cognos.dsk_ug.10.1.0.doc/c_dsk_intro.html) para obterem detalhes sobre o uso do Cognos Insight.

Capítulo 2. Instalando o Cognos Insight

É possível escolher diferentes maneiras de distribuir e instalar o IBM Cognos Insight em diversos computadores.

Dependendo do ambiente de rede do computador e das necessidades de negócios, é possível instalar o aplicativo, permitir que os usuários instalem conforme necessário ou enviar remotamente o aplicativo para computadores de clientes.

A tabela a seguir resume as diferentes maneiras de distribuir e instalar o IBM Cognos Insight em diversos computadores.

Tabela 1. Opções de Instalação de diversos Computadores para Cognos Insight

Opção de Instalação	Descrição
"Instalando o Cognos Insight Usando o Programa de Instalação Standard Edition"	Administradores ou usuários podem instalar o Cognos Insight em um único computador usando IBM Cognos Insight Standard Edition. O Standard Edition é uma instalação independente não conectada a um servidor enterprise.
"Instalando o Cognos Insight a partir do Cognos BI" na página 6	Como pré-requisito, um administrador deve permitir que os usuários do Cognos BI forneçam o Cognos Insight a partir do Cognos BI. Isso permite que os usuários finais do Cognos BI instalem o Cognos Insight em seus computadores na primeira vez em que eles o ativam a partir do Cognos Connection. Isto é chamado de instalação fornecida. Uma instalação fornecida permite que um usuário do Cognos Insight publique áreas de trabalho para o Cognos Connection. Para obter mais informações sobre a publicação de áreas de trabalho, consulte *IBM Cognos Insight User Guide*.
"Instalando Remotamente o Cognos Insight em diversos Computadores" na página 7	Um administrador pode usar ferramentas de instalação de rede de terceiros para enviar o Cognos Insight para diversos sistemas do cliente remotos.

Instalando o Cognos Insight Usando o Programa de Instalação Standard Edition

É possível instalar o IBM Cognos Insight Standard Edition em seu computador diretamente a partir do programa de instalação Standard Edition.

Procedimento

1. Se você estiver fazendo o download de um arquivo compactado que contém arquivos de instalação, extraia os arquivos em seu disco rígido.
2. Dê um clique duplo no arquivo issetup.exe no disco do IBM Cognos Insight Standard Edition ou a partir do local para onde os arquivos de instalação foram transferidos por download e extraídos.
3. Siga os prompts e clique em **Concluir** para concluir a instalação.

4. Para testar a instalação, abra o Cognos Insight a partir do menu Iniciar do Windows.

   Dica: Se o Cognos Insight foi instalado anteriormente, é possível usar a área de trabalho (arquivos .cdd) e os temas da instalação anterior.

Desinstalar o Cognos Insight Standard Edition

Se você não requerer mais o Cognos Insight Standard Edition ou estiver planejando um upgrade para uma liberação mais nova, desinstale o software.

Procedimento

1. No menu **Iniciar**, clique em **Programas** > **IBM Cognos Insight** > **Desinstalar o Cognos Insight** > **Desinstalar o Cognos Insight**.
2. Quando a desinstalação for concluída, clique em **Concluir**.

Resultados

Alguns arquivos e pastas, incluindo arquivos e temas da área de trabalho, permanecem em seu computador, a menos que você os remova manualmente. Para obter informações sobre o local desses arquivos e pastas, consulte "Locais de Instalação Padrão do Cognos Insight" na página 2.

Instalando o Cognos Insight a partir do Cognos BI

É possível instalar o IBM Cognos Insight em seu computador a partir da página **Bem-vindo ao IBM Cognos Software** no IBM Cognos Business Intelligence (BI). O Cognos Insight é iniciado após a instalação ser concluída.

Antes de Iniciar

Antes de instalar o Cognos Insight a partir do Cognos BI, o administrador deve permitir que os usuários forneçam o Cognos Insight a partir do Cognos BI. Além disso, assegure-se de que o navegador não bloqueie janelas pop-up.

Procedimento

1. Em um navegador da web, digite o endereço da web do Cognos BI Gateway.

   Por exemplo, digite `http://`*`localhost`*`/ibmcognos` em que *localhost* é o nome do computador em que o portal do Cognos BI está instalado.
2. Na página **Bem-vindo ao IBM Cognos Software**, na área de janela **Minhas Ações**, clique em **Instalar e ativar o software da área de trabalho do desktop em meu computador**.

   Dica: Alternativamente, na página **IBM Cognos Connection**, no menu **Iniciar**, clique em **IBM Cognos Insight**.
3. Se essa for a primeira vez que você usou o Cognos Insight, execute as seguintes etapas.
   a. Clique em **Instalar Agora**. O arquivo do instalador, `CognosInsight.msi`, é transferido por download para seu computador. Isso pode levar alguns minutos.
   b. Se o arquivo `CognosInsight.msi` não for executado automaticamente após ser transferido por download, clique em **Executar** se solicitado ou dê um clique duplo no arquivo para executá-lo.
   c. Se for solicitado, abra o arquivo `provagent.cogrcp_insight`.

Resultados

O Cognos Insight é instalado em seu computador e depois iniciado.

Desinstalar uma Instalação Fornecida do Cognos Insight

Se você não requerer mais a instalação fornecida do IBM Cognos Insight ou estiver planejando atualizar para uma liberação mais nova, desinstale o software.

Procedimento

1. Se estiver usando Windows XP, execute as seguintes etapas:
   a. Abra a janela **Adicionar ou Remover Programas**.
   b. Clique em **IBM Cognos Insight**.
   c. Clique em **Remover**.
2. Se estiver usando Windows 7, execute as seguintes etapas:
   a. Abra a janela **Painel de Controle**.
   b. Clique em **Programas** > **Desinstalar um Programa**.
   c. Clique em **IBM Cognos Insight**.
   d. Clique em **Desinstalar**.

Resultados

Alguns arquivos e pastas, incluindo arquivos e temas da área de trabalho, permanecem em seu computador, a menos que você os remova manualmente. Para obter informações sobre o local desses arquivos e pastas, consulte "Locais de Instalação Padrão do Cognos Insight" na página 2.

Instalando Remotamente o Cognos Insight em diversos Computadores

Como administrador, é possível enviar automaticamente a instalação do IBM Cognos Insight para os usuários. Primeiro você disponibiliza o arquivo do instalador do Cognos Insight em uma pasta compartilhada em sua rede. Depois é possível usar um aplicativo como Microsoft Active Directory para instalar automaticamente o aplicativo cliente nos usuários autenticados.

Sobre Esta Tarefa

O Cognos Insight é instalado usando um arquivo do instalador que é colocado em um local compartilhado. É possível usar o Active Directory para instalar o Cognos Insight diretamente nos computadores dos usuários.

Use o arquivo `CognosInsight.msi` para instalar o Cognos Insight. Esse arquivo, que é um arquivo do Microsoft Windows Installer, é instalado no seguinte local quando você instala o componente Cognos BI Gateway:

`Cognos_10_installation_location``\webcontent\rcp_installs`

É possível usar o arquivo `CognosInsight.msi` com opções da linha de comandos do Windows Installer e também usar o Active Directory ou outras ferramentas de gerenciamento de software para enviar a instalação para computadores remotos.

Opções da Linha de Comandos

A lista a seguir mostra alguns valores de propriedade que os administradores podem usar para instalar o arquivo `CognosInsight.msi`. Para obter detalhes completos, consulte o Web site do desenvolvedor da Microsoft para obter a documentação sobre o Windows Installer Guide e o Windows Installer Property Reference.

ALLUSERS=1

Instala o MSI para todos os usuários.

Esse valor da propriedade assegura que as entradas de registro para o Cognos Insight estejam localizadas no HKEY_LOCAL_MACHINE.

Nota: Você deve usar esta propriedade com a propriedade TARGETDIR.

ALLUSERS=""

Instala o MSI somente para o usuário que está executando a instalação. Apenas esse usuário terá acesso ao aplicativo.

TARGETDIR="*CognosInsight_install location***"**

Especifica o local de instalação para o MSI.

Por exemplo:

```
TARGETDIR="C:\Program Files"
```

TARGETDIR=

Quando usado com ALLUSERS=""

No Windows XP, o local de instalação é

`C:\Documents and Settings\`*username*`\Application Data\IBM\Cognos Insight`

No Windows 7, o local de instalação é

`C:\Users\`*username*`\AppData\Roaming\IBM\Cognos Insight`

Quando usado com ALLUSERS=1

No Windows XP, o local de instalação é

`C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\IBM\Cognos Insight`

No Windows 7, o local de instalação é

`C:\Program Data\IBM\Cognos Insight`

NOUPDATE=Yes

Impede os usuários do Cognos Insight de receberem atualizações automáticas.

Esse valor é recomendado quando usuários não têm acesso de gravação ao local de instalação do aplicativo. A atualização automática requer que os usuários do Cognos Insight possam gravar no local especificado, ou padronizado, pela propriedade TARGETDIR.

NOUPDATE=No

Permite que os usuários do Cognos Insight recebam atualizações automáticas.

Um exemplo é mostrado nas etapas a seguir.

Procedimento

1. Abra um prompt de comandos e navegue até o local do arquivo `CognosInsight.msi`.
2. Para instalar o Cognos Insight para todos os usuários, digite o seguinte comando

```
CognosInsight.msi TARGETDIR="install_location" ALLUSERS=1
```

Apêndice. Recursos de Acessibilidade

Os recursos de acessibilidade ajudam os usuários que têm deficiências físicas como mobilidade reduzida ou visão limitada a usar produtos de tecnologia da informação.

Consulte IBM Accessibility Center (www.ibm.com/able) para obter mais informações sobre o compromisso da IBM com a acessibilidade.

Atalhos de Teclado para o Assistente de Instalação

Atalhos de teclado, ou teclas de atalho, fornecem um método mais fácil e muitas vezes mais rápido de se navegar e usar o assistente de instalação do IBM Cognos Insight.

O assistente de instalação usa as teclas de navegação padrão do sistema operacional Microsoft Windows juntamente com as teclas específicas do aplicativo.

Os atalhos de teclado a seguir são baseados nos teclados padrão dos EUA.

A tabela a seguir lista os atalhos de teclado que podem ser usados para executar algumas das principais tarefas no assistente de instalação no sistema operacional Windows.

Ação	Tecla de Atalho
Mover para o próximo campo em uma página	Tab
Mover para o campo anterior em uma página	Shift+Tab
Encerrar o assistente de instalação	Alt+F4
Mover para a próxima etapa de configuração	Alt+N
Retornar para a etapa de configuração anterior	Alt+B
Mover para a próxima seleção em uma lista	Seta para baixo
Mover para a seleção anterior em uma lista	Seta para cima

A tabela a seguir lista os atalhos de teclado que podem ser usados para executar algumas das principais tarefas no assistente de instalação do sistema operacional UNIX ou Linux.

Ação	Tecla de Atalho
Mover para o próximo campo em uma página	Tab
Mover para o campo anterior em uma página	Shift+Tab
Encerrar o assistente de instalação	Alt+F4
Mover para a próxima seleção em uma lista	Seta para baixo
Mover para a seleção anterior em uma lista	Seta para cima

A tabela a seguir lista os atalhos de teclado que podem ser usados para executar algumas das principais tarefas na página Contrato de Licença do assistente de instalação.

Ação	Tecla de Atalho
Aceitar o contrato de licença	Alt+A
Recusar o acordo de licença	Alt+D
Encerrar o assistente de instalação	Alt+x

Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos em todo o mundo.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM são de responsabilidade do Cliente. Este documento pode descrever produtos, serviços ou recursos que não estão incluídos no Programa ou na autorização de licença que você adquiriu.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não lhe garante direito algum sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Para pedidos de licença relacionados a informações de DBCS (Conjunto de Caracteres de Byte Duplo), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan Ltd.
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi
Kanagawa 242-8502 Japan

O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Essas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas alterações periódicas nas informações aqui contidas; tais alterações serão

incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Referências nestas informações a Web sites não IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses Web sites. Os materiais contidos nesses Web sites não fazem parte dos materiais desse produto IBM e a utilização desses Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Licenciados deste programa que desejam obter informações sobre este assunto com objetivo de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) a utilização mútua das informações trocadas, devem entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro - RJ
CEP 22290-240

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas a termos e condições apropriadas, incluindo em alguns casos o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito nesta publicação e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato Internacional de Licença do Programa IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão iguais em sistemas geralmente disponíveis. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por meio de extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

As informações relativas a produtos não IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente. A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não IBM. Dúvidas sobre os recursos de produtos não IBM devem ser encaminhadas diretamente a seus fornecedores.

Todas as declarações relacionadas aos objetivos e intenções futuras da IBM estão sujeitas a alterações ou cancelamento sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.

Estas informações contêm exemplos de dados e relatórios utilizados nas operações diárias de negócios. Para ilustrá-los da forma mais completa possível, os exemplos

podem incluir nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos estes nomes são fictícios e qualquer semelhança com nomes e endereços utilizados por uma empresa real é mera coincidência.

Se estas informações estiverem sendo exibidas em cópia eletrônica, as fotografias e ilustrações coloridas podem não aparecer.

Marcas Registradas

IBM, o logotipo IBM, ibm.com e Cognos são marcas ou marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em vários países no mundo todo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas registradas da IBM está disponível na Web em " Copyright and trademark information " em www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Os termos a seguir são marcas ou marcas registradas de outras empresas:

- Adobe, o logotipo Adobe, PostScript e o logotipo PostScript são marcas ou marcas registradas da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.
- Microsoft, Windows, Windows NT e o logotipo Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.
- Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds nos Estados Unidos e/ou em outros países.
- UNIX é uma marca registrada do The Open Group nos Estados Unidos e em outros países.
- Java e todas as marcas registradas e logotipos baseados em Java são marcas ou marcas registradas da Oracle e/ou de suas afiliadas.

Índice Remissivo